

Hundebetreuung



Landshut

Info.Tel.: 0800/334 0 335

Firmen Anschrift Bd company GmbH Stollnriederstr. 8 84107 Weihmichl

Betriebsstätte Hundebetreuung Landshut ; Schniderstra el 30 84028 Ergolding

1.Betriebskonzept

2.Unternehmensleitbild

Dein Hund wei , was Du getan hast

Hat sich Bello gemerkt, dass Frauchen gestern von der Schokolade genascht hat? Diese Frage sollten sich Hundebesitzer k nftig stellen - denn der beste Freund des Menschen merkt sich auch scheinbar Nebens chliches.

1. Betriebskonzept

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Tagesablauf

Zweck

Ziele

Leitsätze

Zielgruppen

Aufnahmebedingungen

Versicherungen

Betreuungsplätze

Betriebszeiten

Sicherheit

Infektionsschutz Gesetz

Betreuungsplätze

Betriebszeiten

Sicherheit

Infektionsschutz Gesetz

Tiere Seuchen Gesetz

Tierschutzgesetz

Emissionen

Hallen Aufbau

Lauf- und Spielwiese

Fütterung und Pflege

Mittagsruhe

Unser Team

Einleitung

Hunde gehören seit jeher zu unserer Gesellschaft, und manchmal sind sie sogar ein Ersatz für Lebenspartner oder Kinder.

Trotzdem haben Hunde in der heutigen Sozialstruktur einen schweren Stand: Von unseren Hunden wird erwartet, dass sie sich mit anderen Tieren verstehen und Menschen und Kinder mögen. Beim Versäubern dürfen sie keine Spuren hinterlassen, und sie sollen sich stets ruhig verhalten also, wenn möglich nicht bellen.

Wir erwarten, dass sie unser Ausdrucksverhalten verstehen und sich dementsprechend nach uns richten. Wir Menschen verstehen jedoch das Verhalten unseres Hundes oft überhaupt nicht oder nur unzureichend.

Dies beeinflusst unser Verhalten und unser Handeln, und wir werden den Bedürfnissen der Vierbeiner nicht gerecht. Unsere Hunde müssen heutzutage wirklich über eine hohe Frustrationstoleranz verfügen.

Tagesablauf

Der Tag beginnt mit dem Eintreffen der Tagesgäste. Wo auch der Mittelpunkt des Aufenthaltes der Hunde ist. Die Hunde benutzen immer wieder den Freilauf wo immer eine Aufsichtsperson dabei ist. Von 12.30Uhr bis 14.30Uhr ist Mittagsruhe. Zu dieser Zeit dürfen die Hunde nicht abgeholt oder gebracht werden. Die Mittagsruhe findet in der Halle statt wo ausreichend Hundebetten zur Verfügung stehen. Nach der Ruhephase wird ca. 30-60min spazieren gegangen. Je nach Alter (Belastbarkeit) und Witterung. Die Hunde dürfen danach nochmals den Freilauf nutzen wo sie auch immer freien Zugang zur kühlen Halle im Sommer und im Winter beheizten Halle haben.

Vor der Abholung kommen alle Hunde in die Halle damit wieder ein sicheres Abholen gewährleistet werden kann.

Zweck

Berufstätige haben es nicht leicht: Genau wie Kinder wollen auch Hunde versorgt sein, wenn das Herrchen oder Frauchen tagsüber nicht zu Hause ist. Bei uns wird ihr Hund wie ein Familienmitglied aufgenommen und ist mit maximal 10 anderen Hunden zusammen in der Hundebetreuung. Eine Zwingerhaltung gibt es nicht! Wir machen gemeinsam kleinen Übungen in der Halle wie im Außenbereich. Fördern das Sozialverhalten in der Gruppe.

Liebevolle, fachliche Betreuung in einem sozialen Verband.

Ziele

Es ist uns wichtig, die beiden Welten –das Daheim und der Hundebetreuung miteinander zu verknüpfen.

Deshalb ist eine gute Zusammenarbeit mit den Haltern der Tiere wichtig. Dabei sollen die Anliegen aller Beteiligten Platz haben und berücksichtigt werden, nämlich die Bedürfnisse der Tiere, die Wünsche der Halter und die Ressourcen der Hundebetreuung

Durch feste Betriebszeiten können wir stets für Ruhe und Entspannung innerhalb der Hundebetreuung sorgen. So können wir sowohl für die Tiere wie auch für die Halter und die umliegende Nachbarschaft einen möglichst reibungslosen Ablauf sicherstellen, die Ruhezeiten einhalten und Störungen möglichst geringhalten.

Die liebevolle, professionelle Betreuung und die hochmoderne Anlage werden auch den höchsten Ansprüchen gerecht. Die Tiere sollen sich bei uns wohlfühlen und wiederkommen. Wir setzen alles daran, dem Tier einen angenehmen, artgerechten Aufenthalt zu bieten, damit Sie ruhig Ihrer Arbeit nachgehen können

Leitsätze

Die Hundebetreuung orientiert sich bei der Betreuung der Tiere an folgenden Leitsätzen

Die Tiere:

- sind bei uns stets willkommen;
- stehen bei uns im Mittelpunkt;
- erhalten eine artgerechte und respektvolle Rundumversorgung;
- erhalten Vertrauen, Verlässlichkeit und einen geregelten Tagesablauf;
- bekommen saubere und moderne Betreuungsplätze;

Zielgruppen

Das Konzept der Betreuung umfasst folgende Zielgruppen:

- Hunde, unabhängig von Alter, Größe oder Rasse

Aufnahmebedingungen

- Der Tierhalter versichert, dass das übergebene Tier sein Eigentum, gesund, und geimpft ist, regelmäßig entwurmt wird und eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht. Der Hundehalter sichert zu, dass der Hund innerhalb des letzten Jahres folgende Impfungen erhalten hat: Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Zwingerhusten. Der Tierhalter versichert, dass das Tier zum Zeitpunkt der Übergabe an den Betreiber alle vorgeschriebenen Impfungen erhalten hat. Außerdem muss ein Nachweis einer gültigen Haftpflichtversicherung vorgelegt werden (bitte Kopie des Versicherungsscheins, des letzten Zahlungsbelegs und eine Kopie von Ihrem Personalausweis mitbringen) Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Eigentümer dieses Hundes die dadurch entstandenen Kosten, wie Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde. Trotz aller Prophylaxe kann es in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten kommen. Für diesen Fall kann keine Haftung übernommen werden.
- Der Hundehalter versichert, dass sein Hund nicht aggressiv gegen Menschen und anderen Hunden ist.
- Sollte der Hundehalter eine läufige Hündin bei uns abgeben und uns dieses verschweigen, wird für die dann auftretenden Folgen (Deckung der Hündin während

der Betreuungszeit) keine Haftung übernommen. Die hierbei entstehenden Kosten trägt alleine der Hundehalter.

- Der Betreuer verpflichtet sich, den Hund art- und verhaltensgerecht unterzubringen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. Der Hundehalter wird durch die Hundetagesstätte unverzüglich benachrichtigt, wenn bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme hat, die über das gewöhnliche Maß hinausgehen. Der Hundehalter hat dafür Sorge zu tragen, dass in dem Fall ein Ansprechpartner zu erreichen ist, der den Hund gegebenenfalls abholt.
- Bei einem starken Aggressionsverhalten des Hundes, das eine gefahrlose Führung unmöglich macht, ist der Betreuer berechtigt, die Betreuung abzubrechen. Der Besitzer verpflichtet sich, das Tier abzuholen.
- Sollte das übergebene Tier einen Tierarztbesuch benötigen, sind wir berechtigt, einen Tierarzt unserer Wahl wenn kein Tierarzt angegeben wurde oder nicht zu erreichen mit der Behandlung des Tieres zu beauftragen. Alle diesbezüglichen Kosten gehen zu Lasten des Tierhalters.
- Diese Kosten setzen sich zusammen aus den Behandlungskosten des Tierarztes, sowie 25€ je angefangene Stunde Wartezeit, 0,65€ pro gefahren Kilometer .
- Der Hundeeigentümer erklärt sich damit einverstanden, dass der Hund in den Räumlichkeiten der Hundebetreuung ohne Leine geführt wird und übernimmt alle damit in Verbindung stehenden Risiken.
- Der Hundehalter wird vor Aufnahme des Hundes darauf hingewiesen, dass sein Hund auf eigene Gefahr in die Hundebetreuung gegeben wird. Dieses bezieht sich auch ausdrücklich auf die anderen in der Hundebetreuung befindlichen Tiere bzw. auf Auseinandersetzungen zwischen den Hunden und etwaige Verletzungsfolgen.
- Wir verpflichten uns, Ihr Tier nach bestem Wissen und Gewissen zu betreuen und zu versorgen. Für den Fall, dass sich ein Hund doch eigenständig befreit, während des Bring- bzw. Abholvorgangs oder bei der Betreuung entwischt, übernehmen wir keine Haftung.
- Die Betreuer haben die Mindest Voraussetzung von Sachkundenachweis für Hundetrainer (§11 TierSchG) oder die Befugnis vom Veterinäramt
- Eine Reservierung ist erst nach Entrichtung einer Anzahlung von 50% des Gesamtpreises für die vereinbarte Aufenthaltsdauer verbindlich. Stornierungen von mindestens 2 Wochen vor dem Bringtag sind kostenfrei. Getätigte Anzahlungen werden erstattet. Bei Stornierungen von weniger als 2 Wochen vor dem Bring Tag wird die Anzahlung einbehalten.
- Der Hundehalter bleibt auch während der Betreuungszeit und der Abhol- und Bring Tätigkeit durch die Hundebetreuung Landshut Eigentümer des Tieres im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung)
- Der Hundehalter verpflichtet sich, den Betreuungspreis Bar oder vorab per Überweisung bei Abgabe des Hundes zu begleichen.
- Durch das Tier verursachte Personen-, Sach- oder Vermögensschäden gehen zu Lasten des Hundehalters. Bei durch Krankheit oder Unfall verstorbenen Tieren kann mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadensersatz verlangt werden. In anderen Fällen wird der Schadensersatz auf 200,- € beschränkt.
- Für Gegenstände aus dem Eigentum des Hundehalters wie Halsbänder, Leinen, Futterbeutel, Körbe, Decken, Spielzeug, etc. wird keine Haftung übernommen.

Preise

- Tagesbetreuung bis 10 Std. 25 Euro
 - Halbtagsbetreuung bis 5 Stunden 13 Euro
-
- Stornobedingungen: Wir dürfen nur eine begrenzte Anzahl an Hunden betreuen, daher müssen wir im Falle einer Stornierung (Krankheit, Urlaub, etc.) folgende Gebühren berechnen:
 - Absage am gleichen Tag = Volle summe
 - ab dem 2. Tag = berechnen wir 15,00 Euro pro gebuchten Fehltag
 - Öffnungszeiten:
 - Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 12:30 Uhr. Von 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr
 - Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Hunde während der Geschäftszeit gebracht und geholt werden. Sollte trotzdem eine Abholung nach Geschäftsschluss stattfinden wird ein Aufpreis 2 Euro / Std. verlangt.
 - Der Hund wird zu den vereinbarten Zeiten bei Hundebetreuung Landshut abgegeben und wieder abgeholt. Wird der Hund nicht bis 17 Uhr in den Räumlichkeiten der Hundebetreuung Landshut abgeholt, behält sich diese die kostenpflichtige Unterbringung in einer Hundepension/einem nahen gelegenen Tierheim vor. Die Kosten hierfür trägt der Hundehalter.
 - Parken auf eigene Gefahr!
 - Salvatorische Klausel
 - Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge Änderungen der Gesetzgebung nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages im Ganzen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahekommt. Erweist sich der Vertrag als lückenhaft, gelten die Bestimmungen als vereinbart, die dem Sinn und Zweck des Vertrages entsprechen und im Falle des Bedachtes werden vereinbart worden wären.
 - „Hundebetreuung Landshut“ behält sich vor, etwaig geforderten Einsatz bestimmter Hilfsmittel abzulehnen.
 - „Hundebetreuung Landshut“ behält sich vor, Verstöße gegen das gültige Tierschutzgesetz bzw. gegen die jeweilige Hundeverordnung den zuständigen Behörden zu melden. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.
 - Alle Angebote freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Landshut

Betriebliche Grundsätze

Die Aufgabenbereiche der Betreuung gliedern sich nachfolgenden Funktionen:

- Geschäftsführung/Betriebsleitung
- Betreuer und Aushilfen
- Praktikanten

Versicherungen

Die Mitarbeitenden:

sind gegen Unfall und Krankheit kollektiv versichert.

(Unfall-, Kranken- und Betriebshaftpflichtversicherungen)

Die Hunde:

Sind in der Betriebshaftpflichtversicherung eingeschlossen

Betreuungsplätze

Die Hundebetreuung verfügt über 10 Betreuungsplätze für Hunde.

Betriebszeiten

Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 12:30 Uhr. Von 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr
- Samstag und Sonntag und Feiertag geschlossen

Sicherheit

Die Hunde sind immer unter Aufsicht einer geschulten Person und Geprüfte nach Veterinäramt Landshut.

Die Freiläufe sind komplett umzäunt. Das Schleusen-System der Türen verhindert, dass Hunde weglaufen können.

Doppelt abgesperrte Türen verhindert das Unbefugte Personen die Halle oder die Auslauffläche betreten.

Infektionsschutz Gesetz

Durch das Schleusen-System des Eingangs, wird verhindert, dass kein Kontakt zu dem Besitzer zu Stande kommt.

Gegenstände aus dem Eigentum des Hundehalters wie Halsbänder, Leinen, Futterbeutel, Körbe, Decken, Spielzeug, dürfen nicht mit auf das Betriebsgelände.

Die üblichen Hygienemaßnahmen werden eingehalten. Diese beinhalten

- Tägliche Reinigung
- Wöchentliche Reinigung der Liegeplätze (Decken)
- Wöchentliche Desinfektion der gesamten Anlage
- Umgehendes aufsammeln des Hundekots und fachgerechte Entsorgung

Tiere Seuchen Gesetz

Bekämpfung von Tierseuchen im Inland werden Verdächtige kranke Hunde sofort dem Veterinäramt Landshut gemeldet.

Durch Räumliche Teilung kann ein Hund bis zur Abholung bei Erkrankung Isoliert werden

Tierschutzgesetz

Einhaltung aller Paragraphen die im Gesetz geregelt sind und eine Verstoß sofort der Jeweilige Behörde werden zur Anzeige gebracht

Emissionen

Die Tiere werden in den Freiläufen ständig kontrolliert und betreut. Dadurch kann sichergestellt werden, dass Störungen wie Bellen möglichst vermieden und unterbunden werden. Die Bauweise der Gebäudehülle hält eine maximale Schallemission von 50 dB ab.

Hallen Aufbau

Entsprich der § 5 - Tierschutz-Hundeverordnung

In der Lichtdurchfluteten Halle mit natürlichem Tageslicht sichergestellt.

Es befinden sich genug Rückzug Gelegenheiten für Klein und Groß.

In der Mitte der Halle, wie eine Kletterburg

Durch ein Fenster, das hinter dem Tor eingebaut ist, kann das Hallentor bis zu 2 Meter hochgefahren werden.

Lauf- und Spielwiese

Auf unserer ca.700 Quadratmeter großen eingezäunten Lauf- und Spielwiese bieten wir unseren Vierbeinern die Möglichkeit zum Laufen, spielen und toben.

Hunde, die auf den Spaziergängen nicht angeleint werden dürfen, haben hier die Möglichkeit frei mit Ihren Artgenossen zu spielen.

Für Spiel- und Ruhepausen wird selbstverständlich gesorgt!

Auch besteht die Möglichkeit, Große und kleine Hunderassen zu trennen um die Verletzungsgefahr zu verringern.

Es befindet sich ein Spielplatz mit verschiedenen Geräten für die Hunde im Auslauf

Fütterung und Pflege

Entspricht der § 8 - Tierschutz-Hundeverordnung

Die Betreuungsperson sorgt, dass dem Hund in seinem gewöhnlichen Aufenthaltsbereich jederzeit Wasser in ausreichender Menge und Qualität zur Verfügung steht.

Mittagsruhe

In der Mittagsruhe wird Ihr Liebling von uns gefüttert nach Wunsch des Besitzers und ruht sich danach im gemütlichen. Diese Ruhephase dient auch der Bindung des Rudels untereinander. Wir erleben es sehr oft, dass zwei oder drei beste Freunde sich ganz nahe zusammen auf das Körbchen kuscheln. Die Mittags-Ausruhphase erfolgt unter Aufsicht. Dabei wird jeder Hund mit Streicheleinheiten versorgt. Den Hunden wird dabei auch beigebracht, dass sie keinen Grund zu Eifersüchteleien untereinander haben. Bei uns kommt niemand zu kurz.

In der Mittagsruhe darf kein Hund abgeholt oder gebracht werden.

Unser Team

Unser Team setzt sich daher aus qualifizierten und motivierten Betreuern zusammen, denen der Spaß an der Arbeit und die Passion für Hunde förmlich anzusehen ist.

Um unseren eigenen Leistungsstandard stetig zu verbessern, besuchen wir in regelmäßigen Abständen Seminare und Workshops. So sind wir in allen für uns relevanten Fachbereichen stets auf dem neusten Stand.

Hundebetreuung



Landshut

Info.Tel.: 0800/334 0 335

Firmen Anschrift Bd company GmbH Stollnriederstr. 8 84107 Weihmichl

Betriebsstätte Hundebetreuung Landshut ; Schniderstraße 30 84028 Ergolding

2. Unternehmensleitbild

❖ Qualifikation

Wir deuten Qualität nicht als rein subjektive Erfahrung. Qualität bedeutet für uns die perfekte Realisierung aller Kundenanforderungen in einem transparenten und sich stetig optimierenden Kreislauf unter Beachtung aller fachlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkte

Planen

Planung aller Maßnahmen auf Grundlage der Kundenanforderung

Ausführen

Ausführung durch unser fachlich kompetentes und motiviertes Team

Prüfen

ständige Überprüfung der Auftragsverwirklichung auf Grundlage von Kunden- und Mitarbeiterrückmeldungen

Verbessern

stetige Verbesserung durch Anwendung von Weiterbildung Maßnahmen

❖ Werte

Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Entschlossenheit sind die Werte denen wir uns täglich verpflichten. Diese Begrifflichkeiten empfinden wir nicht als moralische Ideale, wir sehen sie als Grundbaustein jeglicher Dienstleistung um Vertrauen gegenüber Kunden und Mitarbeitern zu ermöglichen. Aus diesem Grund gehört es zu unserer Firmenphilosophie, offen und transparent Kunden zu kommunizieren, regelmäßige Rückmeldungen einzufordern, die eigene Kritikfähigkeit stetig zu hinterfragen und auftretende Probleme gemeinsam und entschlossen anzugehen.

❖ Mensch

In all unseren Dienstleistungsbereichen bleibt eins immer gleich... Menschen arbeiten mit Hund. Deshalb steht der Hund bei uns nicht nur im Vordergrund, vielmehr ist er der Mittelpunkt unseres Handelns und damit maßgeblich für Erfolg oder Misserfolg unserer Unternehmung. Aus diesem Grund ist es für uns entscheidend, durch unsere Kundennähe ein besonderes Vertrauensverhältnis zwischen Kunden zu schaffen.

Kunden zu kommunizieren, regelmäßige Rückmeldungen einzufordern, die eigene Kritikfähigkeit stetig zu hinterfragen und auftretende Probleme gemeinsam und entschlossen anzugehen.

❖ Innovation

Ziel unseres innovativen Handelns ist nicht nur eine kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistung, sondern auch einen messbaren Mehrwert für unseren Kunden zu schaffen.

Dafür binden wir ihn aktiv in den Leistungserstellungsprozess mit ein und stimmen neugeschaffene Abläufe gezielt auf ihn ab.

❖ **Kompetenz**

Sowohl moderne Lösungskonzepte, als auch langjährige Erfahrung und Fachkenntnis zeichnen uns als Unternehmen aus. Durch strategisches und wirtschaftliches Denken und Handeln sind wir in der Lage, Veränderungen zu entwickeln, einzuleiten sowie zu gestalten um damit kundenorientierte Lösungen in fast allen Dienstleistungsbereichen anzubieten.